

## Politique de Confidentialité

Qui sommes-nous ?

ARA-SGPS, SA, propriétaire de la société Ramalhos, respecte la confidentialité des visiteurs des sites Web [www.ramalhos.com](http://www.ramalhos.com) (versions desktop et mobile) et prend toutes les précautions pour protéger les respectives informations.

Pourquoi cette politique de confidentialité ?

Cette Politique de Confidentialité découle du fait que nous avons l'intention de sensibiliser nos Clients et Utilisateurs aux règles générales de confidentialité et de traitement de leurs données personnelles, que nous collectons et traitons dans le strict respect et en application de la Loi sur la Protection des Données Personnelles.

Ramalhos respecte les meilleures pratiques dans le domaine de la sécurité et de la protection des données personnelles, ayant approuvé à cet effet un programme exigeant, capable de sauvegarder la protection des données mises à notre disposition par tous ceux qui se rapportent de toute manière à l'Entreprise.

À cet égard, Ramalhos dispose d'un Délégué à la Protection des Données Personnelles chargé de la mise en place et de la vérification de cette Politique de Confidentialité ainsi que de la définition de règles claires pour le traitement des données personnelles, garantissant que toute personne qui nous confie le traitement de leurs données personnelles, sache de quelle forme l'Entreprise traite les données et quels sont leurs droits en la matière.

Veuillez lire attentivement cette Politique de Confidentialité. Si vous accédez à notre site Web, la mise à disposition de vos données personnelles implique la prise de connaissance et l'acceptation des conditions qui y sont contenues. Ainsi, en mettant à disposition vos données personnelles, vous autorisez leur collecte, leur utilisation et leur divulgation conformément aux règles définies ici.

Droits de propriété intellectuelle

Le contenu du site Web, y compris, sans s'y limiter, les images, textes, logiciels, photographies, sons, musique, vidéos, ressources interactives et connexes ("Contenu"), marques et logos ("Marques"), ou tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle qui y est contenue sont la propriété de Ramalhos et leur utilisation par des tierces personnes non autorisées est expressément interdite.

Le contenu du site Web est uniquement fourni à titre informatif et personnel et ne peut être utilisé, copié, reproduit, distribué, transmis, diffusé, vendu, concédé sous licence ou, de toute autre manière, exploité à toute autre fin sans autorisation préalable et écrite des respectifs propriétaires. L'utilisateur déclare ne pas utiliser, désactiver ou interférer avec les ressources liées à la sécurité du site Web et de l'Application.

Cependant, l'utilisateur peut imprimer le contenu de ce site Web, à condition qu'il n'y porte pas de modifications, que ce soit pour un usage personnel et non commercial, et conserve la source et l'indication des droits d'auteur, et encore, que toute autre indication de propriété ne soit pas supprimée.

Rien sur ce site Web ne doit être interprété comme accordant un quelconque type de licence ou autre autorisation d'utilisation à ses utilisateurs.

Le site Web peut contenir des images ou d'autres éléments dont le droit d'auteur appartient à des tierces personnes, telles que des fournisseurs ou d'autres entités qui contribuent à sa création ou à sa maintenance (comme, par exemple, des photos de banques d'images).

## Contenu et garanties

L'utilisateur accepte que l'utilisation du site Web se fasse à ses risques et périls. Dans toute la mesure permise par la loi, Ramalhos est exonérée de toute garantie, expresse ou implicite, relative à l'utilisation du site Web [www.martinserebello.com](http://www.martinserebello.com), ne garantit pas la correction ou l'exactitude des contenus mis à disposition sur ses sites Web, et n'assume aucune responsabilité ou obligation pour (i) les erreurs ou contenus peu précis, (ii) les dommages corporels ou les dommages matériels, de toute nature, résultant de l'accès et de l'utilisation des sites Web et de l'application, (iii) l'accès non autorisé ou l'utilisation de nos serveurs sécurisés et / ou des informations personnelles et / ou financières qui y sont stockées, (iv) les interruptions ou la cessation de la transmission vers ou depuis notre site Web, (v) les erreurs, virus, virus de Troie ou similaires qui peuvent être transmis vers ou via le site Web, et / ou (vi) des erreurs ou omissions dans les contenus ou toute perte ou dommage résultant de l'utilisation des contenus publiés, envoyés, transmis ou mis à disposition via le site Web (vii) indisponibilité ou toute difficulté ou incapacité à télécharger ou accéder au contenu ou toute autre défaillance du système de communication pouvant entraîner l'indisponibilité du site Web.

Ramalhos ne sera responsable d'aucune assistance ou maintenance du site Web.

Ramalhos n'assume aucune responsabilité ou obligation pour le contenu transmis entre les utilisateurs ou entre eux et des tierces personnes en dehors de ce site Web.

## Que couvre cette politique de confidentialité ?

Cette politique de confidentialité s'applique exclusivement à la collecte et au traitement des données personnelles effectuées par cette entreprise.

Sur le site Web, vous pouvez trouver des liens d'accès à d'autres sites Web qui ne sont pas liés à Ramalhos. La mise à disposition de ces liens est effectuée de bonne foi et Ramalhos ne peut être tenu responsable de la collecte et du traitement des données personnelles effectuées sur ces mêmes sites Web, ni de l'exactitude, de la crédibilité et de la fonctionnalité des sites Web appartenant à des tiers.

Ainsi, la mise à disposition de liens vers d'autres sites Web, autres que Ramalhos, n'implique aucune responsabilité quant à ces sites Web, par conséquent, cette politique de confidentialité ne leur est pas applicable. Ramalhos considère qu'il est essentiel de lire les Politiques de Confidentialité de tous les sites Web que vous visitez.

## Qu'est-ce que les données personnelles ?

Lorsque nous faisons référence à des données personnelles, nous nous référons à toute information, de toute nature et quel que soit son support, y compris le son et l'image, concernant toute personne physique identifiée ou identifiable.

Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, psychologique, économique, culturelle ou sociale.

## Qui est responsable du traitement des données ?

L'entité responsable de la collecte et du traitement des données personnelles est Ramalhos, qui fournit le service et qui, dans le contexte, décide quelles données sont collectées, les moyens de traitement des données et à quelles fins elles sont utilisées.

## Le Délégué à la Protection des Données

Si vous avez des questions concernant la Protection des Données et cette Politique, vous pouvez contacter le DPO désigné en contactant le : +351 234 630 200.

## Quel type de données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de son activité, Ramalhos collecte et traite les données personnelles nécessaires à la prestation de services et / ou de fourniture de produits, traitant dans ce cadre des données telles que votre nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse courriel électronique, diplômes, numéro d'identification fiscale, entre autres données. Ces informations peuvent être demandées lorsque vous vous inscrivez ou remplissez des formulaires de contact sur nos sites Web, en tant que travailleur, demandeur d'emploi, stagiaire, formateur, fournisseur, visiteur, partenaire, entre autres, ou lorsque vous recevez ou envoyez des courriels, ou pour les services qui exigent une inscription ou une souscription. Toutes les informations personnelles relatives à tous ces stakeholders mentionnés et autres, utilisant les sites Web de Ramalhos, seront traités conformément à la Loi sur la Protection des Données Personnelles (RGPD).

Quand et comment collectons-nous vos données ?

Ramalhos collecte vos données par téléphone, par écrit ou via son site Web, avec votre consentement. En règle générale, les données personnelles sont collectées lorsque le client souscrit à l'un de nos produits ou services.

Certaines données personnelles sont obligatoires et, en cas d'absence ou d'insuffisance de ces données, Ramalhos ne sera pas en mesure de fournir le produit ou le service en question et par conséquent, l'Entreprise informera les Clients du caractère obligatoire de la fourniture des données.

Si vous n'êtes pas un client de Ramalhos, vos données ne seront traitées que si vous les mettez à la disposition de l'Entreprise, en particulier si vous vous abonnez à l'envoi de newsletters, auquel cas les règles de la présente Politique de Confidentialité s'appliqueront.

Les données personnelles collectées sont traitées par ordinateur et dans le strict respect de la législation sur la protection des données personnelles, étant stockées dans des bases de données spécifiques, créées à cet effet et, en aucun cas, les données collectées ne seront utilisées à d'autres fins que celles dont le consentement a été donné par la personne concernée.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

La période de temps pendant laquelle les données sont stockées et conservées varie en fonction de l'objectif pour lequel les informations sont traitées.

En effet, il existe des exigences légales qui obligent à ce que les données soient conservées pendant une période de temps minimum. Ainsi, et en l'absence d'obligation légale spécifique, les données ne seront stockées et conservées que pendant la durée minimale nécessaire aux finalités ayant motivé leur collecte ou leur traitement ultérieur ou, pendant la durée autorisée par la Commission Nationale de Protection des Données, après quoi, elles seront éliminées.

Comment pouvez-vous accéder, rectifier ou vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

En vertu de la Loi sur la Protection des Données Personnelles, la personne concernée a le droit d'accéder, de mettre à jour, de rectifier ou de supprimer ses données personnelles, pouvant le faire à travers les différents contacts fournis par Ramalhos.

Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler votre registre ou utilisation à tout moment et vous pouvez choisir de ne pas recevoir de courriels. Vous pouvez également choisir de supprimer toutes vos informations personnelles de notre base de données.

Le titulaire des données a également le droit de recevoir une copie de ses informations personnelles étant en notre possession. L'entreprise se réserve le droit de facturer une modique somme pour les frais administratifs et informatiques pour toute demande effectuée.

Si vous êtes un utilisateur de nos sites Web à travers le processus d'enregistrement des utilisateurs, vos données seront stockées dans une base de données spécifique de contrôle des utilisateurs. Cependant, le Titulaire des Données peut solliciter son annulation quand il le souhaite, par demande écrite envoyée à notre adresse officielle indiquée sur le site Web.

Comment protégeons-nous vos données ?

- Accès personnel restreint à vos données personnelles se basant sur le critère du « besoin de connaître » et uniquement dans le cadre des finalités communiquées ;
- Transfert des données collectées uniquement sous forme cryptée ;
- Stockage de données hautement confidentielles ;
- Protection des systèmes de technologies d'information par le biais de firewalls, afin d'empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles ; et
- Surveillance permanente des accès aux systèmes des technologies de l'information en vue de prévenir, détecter et empêcher l'utilisation abusive de vos données personnelles.

Comment pouvez-vous vous opposer à recevoir des contacts à des fins de marketing ?

Ramalhos peut promouvoir des actions de divulgation auprès de ses Clients, de nouveaux produits ou services par téléphone, courriel, SMS, MMS ou tout autre service de communications électroniques, sauf si le Client s'y est opposé lors de la collecte des données.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces communications, vous pouvez, à tout moment, vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing, à l'envoi de communications d'information ou à l'inscription dans des listes ou des services informatifs.

Quelles sont les mesures prises par Ramalhos pour assurer la sécurité de vos données personnelles ?

Ramalhos s'engage à assurer la protection de la sécurité des données personnelles mises à notre disposition, après avoir approuvé et mis en place des règles strictes en la matière. Le respect de ces règles constitue une obligation indéclinable pour tous ceux qui y ont légalement accès.

Compte tenu de la grande préoccupation et de l'engagement que Ramalhos révèle pour la défense relative aux questions de confidentialité, plusieurs mesures de sécurité, de nature technique et organisationnelle, ont été adoptées afin de protéger les données personnelles mises à notre disposition contre leur diffusion, perte, utilisation non autorisée, modification, traitement ou accès non autorisé ainsi que contre toute autre forme de traitement illégal.

En ce sens, les formulaires de collecte de données personnelles nécessitent de sessions de navigateur cryptées et toutes les données personnelles que vous nous fournissez à votre sujet sont stockées en toute sécurité dans les systèmes de Ramalhos.

Nonobstant les mesures de sécurité adoptées par Ramalhos, nous sommes tenus d'avertir tous ceux qui naviguent sur Internet qu'ils doivent adopter des mesures de sécurité supplémentaires, notamment pour s'assurer qu'ils utilisent un PC et un navigateur mis à jour en termes de « patches » de sécurité correctement configurés, avec firewall actif, antivirus et antispyware et, se certifier de l'authenticité des sites que vous visitez sur Internet, tout en évitant les sites Web dont vous ne faites pas confiance.

Comment pouvez-vous savoir les modifications apportées à la Politique de Confidentialité de Ramalhos ?

Ramalhos se réserve le droit de réajuster ou de modifier, à tout moment, la présente Politique de Confidentialité, ces modifications étant dûment publiées sur le respectif site Web.

Dernière mise à jour, faite le 04 Juillet 2018.